### ДОГОВОР С АГЕНТСТВОМ

 г.Москва

 «\_\_\_»          \_\_\_     202\_ г.

**ООО «ТурГлобусСоюз Тревел»,** свидетельство о внесении сведений о туроператоре в Единый Федеральный РТО 016200, именуемое в дальнейшем ТУРОПЕРАТОР, в лице директора Верещагиной Анастасии Игоревны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_        , именуемый в дальнейшем ТУРАГЕНТСТВО в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_            , действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

 1.       ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

  1.1.      Стороны договорились о приложении совместных коммерческих усилий в целях увеличения количества туристов, желающих воспользоваться услугами ТУРОПЕРАТОРА и ТУРАГЕНТСТВА, а также повышения качества и оперативности обслуживания туристов.

   2.      ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

  2.1.     ТУРОПЕРАТОР предоставляет ТУРАГЕНТСТВУ перечень и стоимость туристических услуг, рекламный и информационный материал о туристических поездках (Турах), программы и описания Туров, своевременно извещает об их изменениях.

  2.2.     ТУРАГЕНТСТВО за свой счет рекламирует, демонстрирует информационный материал о туристических поездках, консультирует потенциальных клиентов, принимает заявки от них, и при этом информирует об условиях Туров, стоимости, порядке расчетов и о штрафных санкциях при аннуляции Тура. ТУРАГЕНТСТВО обязано заключать договора с клиентами от своего имени.

  2.3.     ТУРАГЕНТСТВО осуществляет бронирование услуг ТУРОПЕРАТОРА, направляя ему заявки в письменном виде: по факсу или e-mail, с указанием следующих данных:

 ·   дата заезда и выезда

·   маршрут

·   количество человек (написание имен и фамилий, как в паспортах, номера паспортов, даты     рождения)

·   тип размещения и количество номеров

·   тип питания

·   прочие согласованные услуги (гид, трансфер и пр.)

  2.4.     ТУРОПЕРАТОР информирует ТУРАГЕНТСТВО в течение 2 рабочих дней с момента получения заказа о возможности осуществления Тура и выставляет счет на оплату Тура.

Выставленный счет подтверждает принятие заказа ТУРАГЕНТСТВА.

 2.5.     ТУРАГЕНТСТВО производит оплату ТУРОПЕРАТОРУ в соответствии с условиями и сроками, установленными в разделе 3 настоящего Договора.

 ТУР считается забронированным для ТУРАГЕНТСТВА при получении полной суммы денег ТУРОПЕРАТОМ на его счет.

  2.6.     ТУРОПЕРАТОР оставляет за собой право, в исключительных случаях, заменить отель на другой отель той же категории. Никакая компенсация в этом случае не предусматривается.

  2.7.     В случае невыполнения ТУРОПЕРАТОРОМ своих обязательств ТУРОПЕРАТОР обязан произвести полный возврат стоимости не предоставленных услуг в течение 15 дней со дня извещения об этом ТУРАГЕНТСТВА, но не позднее 90 дней со дня перечисления ТУРАГЕНТСТВОМ  средств на счет ТУРОПЕРАТОРА.

  3.     ВЗАИМОРАСЧЕТЫ

  3.1.     Стоимость услуг, предлагаемых ТУРОПЕРАТОРОМ к реализации в рамках настоящего договора, указана в рублях.

  3.2.     ТУРОПЕРАТОР предоставляет ТУРАГЕНТСТВУ комиссионное вознаграждение в размере 10% от стоимости наземного обслуживания указанного в листе цен. Указанное вознаграждение не распространяется на размещение детей до 12 лет в комнате с двумя взрослыми, оплачивающими свое проживание с опубликованными скидками, а также стоимость прочих согласованных дополнительных услуг, например, стоимость билетов в театр, специальное лечение, питание и т.д.

  3.3.     ТУРАГЕНТСТВО обязан произвести предоплату Тура в размере 30% не позднее, чем за 10 дней до начала поездки и обеспечить оплату Тура в полном объеме не позднее, чем за 3 дня до начала поездки.

   3.4.     В случае отказа клиента ТУРАГЕНТСТВА от поездки ТУРОПЕРАТОР удерживает с ТУРАГЕНТСТВА:

 ·   30% от полной стоимости Тура, если отказ последовал от 30 до 15 дней до начала Тура

·   50% от полной стоимости Тура, если отказ последовал от 15 до 3 дней до начала Тура

·   100% от полной стоимости Тура, если отказ последовал менее чем за 72 часа до начала Тура.

О штрафных санкциях, действующих в периоды высокого спроса см.п.3.6.

  3.5.     При несоблюдении условий оплаты ТУРОПЕРАТОР не гарантирует проведение Тура.

 3.6.      В случае отказа от туробслуживания, забронированного на период высокого спроса (максимальная загруженность отелей в период празднования Нового года, Рождества, государственных праздников, школьных каникул и летнего сезона), штрафные санкции по требованию принимающей стороны могут быть увеличены от 50% до 100% стоимости наземного обслуживания независимо от времени отказа. Увеличенный размер штрафных санкций за необоснованное расторжение договора связан с отсутствием возможности перепродажи туруслуг, забронированных на период повышенного спроса.

   4.      ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

  4.1.    В случае несоответствия туристического обслуживания условиям Договора, ТУРАГЕНТСТВО обязано незамедлительно сообщить об этом ТУРОПЕРАТОРУ. ТУРОПЕРАТОР будет стремиться решить на месте возникшие проблемы. Невыполнение этого условия может служить основанием для полного или частичного отказа удовлетворения претензии.

  4.2.    Заказчик имеет право подать ТУРОПЕРАТОРУ претензию в срок до 20 дней после окончания тура. К рассмотрению принимаются претензии, поданные в письменном виде и при наличии документов, подтверждающих факты, изложенные в претензии (квитанции, счета, справки, фотографии и т.п.).

  4.3.    ТУРОПЕРАТОР обязуется рассмотреть поданную в надлежащем виде претензию в течение десяти дней с момента официального получения претензии.

  4.4.    Заказчик и Исполнитель сделают все возможное для решения споров путем непосредственных переговоров. В случае если спорный вопрос не будет урегулирован сторонами путем переговоров, решение вопроса передается в суд.

   5.       ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1.    Все разногласия, вытекающие из настоящего Договора или относящиеся к нему, решаются путем переговоров или в установленном законом порядке органами суда г. Москвы

  5.2.    Все изменения и дополнения к настоящему Договору вносятся в письменном виде и подписываются обеими сторонами. Настоящий Договор вступает в силу и действует в течение одного года с момента его подписания.

  5.3.    Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, по одному каждой стороне, имеющих равную юридическую силу.

  5.4.    Настоящий Договор аннулирует и заменяет все ранее подписанные договора и соглашения между ТУРОПЕРАТОРОМ и ТУРАГЕНТСТВОМ.

**РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

 ТУРОПЕРАТОР                                                                                                   ТУРАГЕНТСТВО

Юридический Адрес:
129344, г.Москва, ул. Искры, д.31, корп.1, пом.2

**Адрес для почтовых отправлений:
109147, г.Москва, ул.Воронцовская, д.35Б,
Корп.1, подъезд 1, офисы 2а, 2б**

ИНН/КПП: 7716805023/771601001

ОГРН: 1157746912201

Расчетный счет: 40702810502140001828

Банк: АО "АЛЬФА-БАНК" г.Москва

БИК: 044525593

ОКПО: 51037298

К/с: 30101810200000000593

**Генеральный директор**

 **ООО «ТурГлобусСоюз Тревел»**

        Верещагина А. И.